

## HİZMET PROTOKOLÜ

### MADDE 1. TARAFLAR

Bir tarafta Kükürtlü Mah. Emir Abdülkadir Cad. No: 58 Osmangazi/BURSA adresinde mükim

**Dünya Göz Hastanesi Sanayi ve Ticaret A.Ş.**

İle diğer taraftan;

Hamidiye Mah. Irmak sokak No:36 Gemlik/BURSA adresinde mükim **GEMLİK TİCARET VE**

**SANAYİ ODASI** arasında aşağıdaki hususlarda mutabık kalınarak imzalanmıştır.

### MADDE 2. TANIMLAR

İşbu SÖZLEŞME metni içerisinde;

- 2.1. Dünya Göz Hastanesi Sanayi ve Ticaret A.Ş. kısaca "DÜNYAGÖZ",
- 2.2. **GEMLİK TİCARET VE SANAYİ ODASI** "FİRMA",
- 2.3. DÜNYAGÖZ ve **GEMLİK TİCARET VE SANAYİ ODASI** kısaca "TARAFLAR",
- 2.4. İşbu Hizmet Sözleşmesi kısaca "SÖZLEŞME"

### MADDE 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

- 3.1. İş bu Sözleşmenin konusu, DÜNYAGÖZ 'ün ilgili hastanesinden FİRMA çalışanının, hizmet almak için başvurduğunda alacağı indirim koşullarını düzenlemektedir.
- 3.2. FİRMA çalışanı veya birinci derece yakını, isminin ve resmi kimlik kartı ile kendisini tanıtarak göz sağlığı ile ilgili sorunlarını DÜNYAGÖZ'e bağlı sağlık kuruluşlarında ayakta ve/veya yatarak teşhis ve tedavi edilmeleri, tedavi sırasında yapılacak işlemler ile uygulama esaslarının belirlenmesi ve ödeme şartlarının düzenlenmesidir.

### MADDE 4. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1. DÜNYAGÖZ vereceği Hizmetler'i profesyonel bir sağlık kuruluşu olmasının gerektirdiği sorumluluklar içerisinde, bu konudaki tüm tıbbi kurallara ve mevzuat-standartlara harfiyen riayet ederek yerine getirecek ve ayrıca bu hizmetleri en güvenilir biçimde, zamanında ve eksiksiz yerine getirmek için gayret gösterecektir.
- 4.2. DÜNYAGÖZ, Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, Hasta Hakları Yönetmeliği, Özel Hastaneler Yönetmelikleri de dahil tüm sağlık mevzuatı ve ilgili tüm mevzuata ve kurallara uygun olarak yerine getirmek için gerekli tüm izin ve lisanslara sahiptir ve sahip olmayı sürdürecektir.
- 4.3. Taraflar bu Sözleşme dahilindeki çalışmalarının gereği saklı kalmak üzere diğer Taraf'ın adını, ünvanını, marka, logo ve sair tanıtım işaretlerini ilgili Taraf'ın yazılı veya elektronik posta üzerinden ve/veya herhangi bir ortamda izni olmaksızın hiçbir şekilde ve surette kullanamaz.

- 4.4.** FİRMA Ek:1 de belirtilen sözleşme şartlarını çalışanlarına-üyelerine DÜNYAGÖZ 'ün belirlediği ve onayladığı görsel ve metinler ile duyurmayı kabul eder.
- 4.5.** İlgili avantajlardan yararlandırılacak firma çalışanına/üyesine duyurular **DÜNYAGÖZ HASTANESİ/ GEMLİK TİCARET VE SANAYİ ODASI** tarafından mail/sms/afiş/stant/sosyal medya seçenekleri ile yapılacaktır.
- 4.6.** FİRMA kendi ürün veya hizmetlerinin' de DÜNYAGÖZ çalışanlarının faydalanmasını talep etmesi halinde kampanya hazırlayacak ve DÜNYAGÖZ'e iletacaktır.

#### **MADDE 5. ÖDEME**

Hizmet bedeli; EK1'de tanımlanmış şartlarda uygun olarak hastaya fatura edilir ve faturanın tamamı, hastadan nakit veya kredi kartı ile tahsil edilir.

#### **MADDE 6: FESİH**

İş bu SÖZLEŞME imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve bu tarihten başlayarak **bir (1) yıl** geçerlidir.

#### **MADDE 7: GİZLİLİK**

Taraflarca aksi belirtilmedikçe, işbu Sözleşme'nin imzasından önce ve yürürlük süresi boyunca Taraflar'dan herhangi biri tarafından diğer Tarafa aktarılabilecek yazılı ya da sözlü tüm bilgiler ("Gizli Bilgiler") gizli tutulacak ve Taraflar, Gizli Bilgiler'i üçüncü kişi ve kurumlara aktarmayacaklardır. Sözleşme'nin herhangi bir şekilde ihlali söz konusu olmaksızın kamuya mal olan kısımları, adli ya da idari mercilerin yasal çerçevesinde Gizli Bilgi'yi talep etmesi halleri istisna olmak üzere, işbu Gizli Bilgiler Sözleşme konusu hizmetin gerçekleştirilmesi amacı ile kullanılabilir, başka hiçbir şekilde kullanılmayacaktır. Taraflar'ın bu taahhüdü işbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde de süresiz olarak geçerli olacaktır.

İş bu SÖZLEŞME, 2 sayfa, ek-1 ve çift nüsha olarak tanzim edilmiş olup, 03/04/2019 tarihinden itibaren bir yıl süre ile geçerlidir.

**DÜNYAGÖZ HASTANESİ  
SAN. VE TİC. A.Ş**



DÜNYA GÖZ HASTANESİ  
SANAYİ VE TİCARET A.Ş.  
Kükürdü Mh.Emirahmetler Cad.No:50 Beşiktaş/İSTANBUL  
B.İletişim: 0212 400 006 3965  
Tic. Sic. No: 274234/0565

**GEMLİK TİCARET VE SANAYİ ODASI**

**GEMLİK  
TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
Yönetim Kurulu Başkanı  
Pasa A.ÖDEMİR  
Eylül 2019

**EK 1:**

(SGK VE ÜCRETLİ HASTALAR VE 1. DERECE YAKINLARI İÇİN)

MUAYENE	:%20
TETKİK	:%20
LAZER AMELİYAT	:%10
GENEL AMELİYAT	:%10
ÖZELLİKLİ AMELİYAT	:%10

**Özel Şartlar;**

- İndirimler hastanın ödeyeceği rakam üzerinden yapılacaktır.
- Özel sağlık sigortalı kişilerde sigortanın kapsam dışı bıraktığı işlemlerde uygulanır.
- İş bu indirimin uygulanması durumunda diğer indirim ve kampanyalar uygulanmaz. İlan edilen şartlar dahilinde Müşteri dilediğini seçme hakkı vardır.
- Tüm İşlemler için kredi kartlarına bankalar ile yapılan anlaşmalar oranında vade farksız taksitli ödeme imkânı bulunmaktadır.
- Dünyagöz grup hizmet fiyatlarını ve indirim yüzde oranlarını sözleşme süresince değiştirme, kaldırma hakkını saklı tutar.
- Hastanın başka sözleşmeler nedeniyle gördüğü tedavi bedelinden indirim hakkı bulunuyor ise; hasta ikisinden birini tercih ederek kullanır.
- Yapılan indirim oranları aşağıda belirtilen şubelerimizde geçerli olacaktır.

- BURSA